

**BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZ.TAM.SÜRESİ
1	E-POSTA ŞİFRE TALEPLERİ	Online talep	Aynı Gün
2	E-POSTA HESABI AÇMA İŞLEMLERİ	Online talep	Aynı Gün
3	WEB SAYFASI TASARIMI VE GÜNCELLEME İŞLEMLERİ	Resmi yazılı talep	Uç Ay
4	SUNUCU KURULUMU	Özelliklerinde belirtildiği yazılı talep	Aynı Gün
5	SWİTC KONFIGÜRASYONU	Resmi yazılı talep	Aynı Gün
6	UYGULAMA SUNUCULARI İÇİN FIREWALL KONFIG.	Resmi yazılı talep	Aynı Gün
7	FIREWALL KONFIGÜRASYONU	Resmi yazılı talep	Aynı Gün
8	AĞ KURULUMU	Resmi yazılı talep	Bir Hafta
9	PATCH PANEL İŞLEMLERİ	Resmi yazılı talep	İki Gün
10	İNTERNET UCU PROBLEMLERİ	Online talep	Aynı Gün
11	BİRİMLERİN İŞ ANALİZİ	Online talep	İki Gün
12	DATA HATLARININ TAKİBİ	Resmi yazılı talep	Aynı Gün
13	SİSTEM ODASININ İZLENMESİ	Mutat İşlem	Sürekli
14	KABLOSUZ CİHAZ PROBLEMLERİ	Online talep	Aynı Gün
15	KABLOSUZ CİHAZ KEŞİFLERİ	Resmi yazılı talep	Bir Hafta
16	IP-MAC İŞLEMLERİ	Mutat İşlem	Aynı Gün
17	DOMEİN TANIMLARI	Resmi yazılı talep	Aynı Gün
18	SUNUCU LOGLARIN BAKIMI	Resmi yazılı talep	Periyodik aralıklar
19	NETWORKÜN İZLENMESİ	Mutat İşlem	Sürekli
20	BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİNİN KURULUMU	Online talep	Aynı Gün
21	BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİNİN ONARIMI	Online talep	Aynı Gün
22	İŞL.SİSTEM KURULUMU	Online talep	Aynı Gün
23	SATIN ALINAN PROGRAMLARIN YÜKLENMESİ	Online talep	Aynı Gün
24	BİLGİS.ÇEVRE BİRİM.SATIN ALMA ŞARTNAMESİ HAZ.	Resmi yazılı talep	Bir Ay
25	KURUM İHTİYACI YAZILIMLARIN OLUŞTURULMASI	Resmi yazılı talep	Bir Ay
26	DIŞ PAYDAŞLARIN OTOMASYON YAZILIMLARI	Resmi yazılı talep	Bir Ay

"Gerçeğe aykırı belge veren ya da beyanda bulunan başvuru sahipleri hakkında Türk Ceza Kanununun ilgili maddeleri gereği işlem yapılacaktır."

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz"

**İLK MÜRACAAT YERİ:**

İsim : Muhittin AKSU

Ünvanı : Bilgi İşlem Daire Başkanı

Adres : Ordu Üniversitesi Cumhuriyet Yerleşkesi

Rektörlük Binası ORDU

Tel : (0452) 234 50 10/1051

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:**

İsim : Metin KARAKUŞ

Ünvanı : Genel Sekreter

Adres : Ordu Üniversitesi Cumhuriyet Yerleşkesi

Rektörlük Binası ORDU

Tel : (0452) 234 52 19