

**ORDU ÜNİVERSİTESİ STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**(HİZMET STANDARTLARI TABLOSU)**

No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Geçici Teminat Alınması (Nakit)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı	15 Dakika
2	Geçici Teminat İadesi (Nakit, aynı gün alınan teminatın iadesi)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı 3. Alındı belgesi aslı 4. Vekil ise noter tasdikli vekaletname 5. Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi	20 Dakika
3	Nakit Dışı Geçici Teminat Alınması (Banka teminat mektubu hariç)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat alınmasına ilişkin idarenin yazısı ve mevzuatına uygun ekleri	30 Dakika
4	Nakit Dışı Geçici Teminat İadesi (Banka teminat mektubu hariç)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı 3. Alındı belgesi aslı 4. Vekil ise noter tasdikli vekaletname 5. Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi	30 Dakika
5	Kesin Teminat Alınması (Nakit)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı	15 Dakika
6	Nakit Dışı Kesin Teminat Alınması (Banka teminat mektubu hariç)	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı ve mevzuatına uygun ekleri	30 Dakika
7	Teminat Mektuplarının Alınması	1. İlgili dairenin üst yazısı 2. Banka teminat mektubu 3. Banka teyit yazısı 4. İdarenin bankaya teyit için yazdığı yazının sureti	30 Dakika
8	Kesin Teminat İadesi	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı ve ekleri (idaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler) 3. Alındı belgesi aslı 4. Vekil ise noter tasdikli vekaletname 5. Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi	30 Dakika
9	Nakit Geçici ve Kesin Teminatın İlgilinin Banka Hesabına Havalesi	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarasını, tüzel kişilerde vergi numarasını ve nakit teminat iadesinde ise, ilgili kişi veya şirketin banka şube ve hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe 2. Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı ve ekleri (idaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler) 3. Alındı belgesi aslı 4. Vekil ise noter tasdikli vekaletname 5. Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi	2 İş Günü

**ORDU ÜNİVERSİTESİ STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**(HİZMET STANDARTLARI TABLOSU)**

No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
10	İhale Döküman Bedeli Tahsilatı	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası	30 Dakika
11	İhale Kararları ve Sözleşmelere Ait Damga Vergisi Tahsilatı	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2. İlgili idarenin, ödenmesi gereken tutarı belirten yazısı	30 Dakika
12	Çeşitli Kanunlar gereğince Bütçeye Gelir kaydedilmek sureti ile tahsil olunan tutarlara ilişkin işlemler.	1. İlgili kurumun yazısı; beyana tabi olan işlemlerde ilgilinin beyanı. 2. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası	30 Dakika
13	Kişilerden Alacaklar tahsilatı	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası	30 Dakika
14	Mükellefin Gelir V., KDV, Damga V. Kesintisine ilişkin belge verilmesi	1. Talebini ve Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarasını belirten dilekçe	30 Dakika
15	Yüklenici İstihkaklarından Yapılan Kesintilere Ait M.I.F.veya Ödeme Emri Belgesi Onayı	1. Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarasını belirten dilekçe 2. Kesin hakediş icmalı	30 Dakika
16	Elektrik, Su, Telefon Ödemelerinde Ödeme Emri Belgesinin sureti	1. Vergi Numarası	30 Dakika
17	Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler	1. Gerçek kişilerde T.C Kimlik numarasını, tüzel kişilerde vergi numarasını ve Ödeme bankadan yapılacak ise, ilgili kişi veya şirketin banka şube ve hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe 2. Tahsilinde alındı belgesi düzenlenmişse aslı 3. İdaresinin yazısı ve ekleri 4. Vekil ise noter tasdikli vekaletname 5. Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi	4 İş Günü
18	Adi Emanetlerde Bulunan Paraların Alacaklılarına Başvuruları Üzerine Ödenmesi	1. Gerçek kişilerde T.C Kimlik numarasını, tüzel kişilerde vergi numarasını ve Ödeme bankadan yapılacak ise, ilgili kişi veya şirketin banka şube ve hesap numarasını (IBAN) belirten dilekçe 2. Alındı belgesi (düzenlenmiş olması halinde) 3. Gerekli hallerde, iadenin yapılmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı	4 İş Günü
19	Emanetlerde Bulunan Paraların İade İşlemleri (Vergi-Sosyal Sigorta primleri-Kefalet-İcra-Sendika kesintileri)	1. Gerçek kişilerde T.C Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası ve Ödeme bankadan yapılacak ise, ilgili kişi, kurum veya şirketin banka şube ve hesap numarasını (IBAN) belirten yazı 2. Gerekli hallerde iadenin yapılmasına ilişkin idarenin yazısı 3. İlgili Kesinti Listesi	4 İş Günü
20	Kaybedilen Alındıların Aslı Gibi Tasdiki İşlemleri	1. Alındının kaybedildiğini bildiren dilekçe (Gerçek kişilerde T.C Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası belirtilecek) 2. Kaybedilen alındının tutarı Maliye Bakanlığınca tespit edilen tutarı geçtiği hallerde gazete ilanı	1 Gün